



<b>Disciplina:</b> GERENCIAMENTO PELAS DIRETRIZES	<b>Código:</b> S2GDIR02
--	----------------------------

<b>Departamento:</b> DADG	<b>Curso:</b> Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial	<b>Validade:</b> A partir do 1ºsem/2002
------------------------------	--	--

<b>Carga Horária:</b> 70H	<b>Módulo:</b> 2	<b>Submódulo:</b> 5º
---------------------------	------------------	----------------------

#### **Ementa**

Controle da Qualidade na Alta Gerência. O que é o Planejamento Estratégico. Definição de Diretrizes e Metas. Objetivos do Gerenciamento pelas Diretrizes. Implantação do Gerenciamento pelas Diretrizes. Gerenciamento Interfuncional. Diagnóstico do Presidente. Responsabilidades do Escritório do TQC no Gerenciamento pelas Diretrizes. Estudo de casos.

#### **Objetivos (ao final do curso, o aluno será capaz de:)**

Coordenar a implementação do Gerenciamento pelas Diretrizes em qualquer empresa ou área gerencial.

#### **Práticas Pedagógicas (detalhar a forma como cada unidade curricular foi desenvolvida, indicando atividades tais como: seminários, visitas técnicas, práticas e ensaios de laboratórios e outros.)**

Apresentação oral, transparências, dinâmicas, jogos empresariais, filmes, trabalhos em grupo e individuais.

#### **Conteúdo de Ensino / Horas**

##### **UNIDADE I – 08 horas**

CONTROLE DA QUALIDADE NA ALTA GERÊNCIA.

##### **UNIDADE II – 08 horas**

O QUE É PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.

##### **UNIDADE III – 06 horas**

DEFINIÇÃO DE DIRETRIZES E METAS.

##### **UNIDADE IV – 08 horas**

OBJETIVOS DO GERENCIAMENTO PELAS DIRETRIZES.

##### **UNIDADE V – 10 horas**

IMPLANTAÇÃO DO GERENCIAMENTO PELAS DIRETRIZES.

##### **UNIDADE VI – 06 horas**

GERENCIAMENTO INTERFUNCIONAL

##### **UNIDADE VII – 04 horas**

DIAGNÓSTICO DO PRESIDENTE.

##### **UNIDADE VIII – 10 horas**

RESPONSABILIDADE DO ESCRITÓRIO DO TQC NO GERENCIAMENTO PELAS DIRETRIZES.



Disciplina:  
**GERENCIAMENTO PELAS DIRETRIZES**

**Conteúdo de Ensino / Horas**

**UNIDADE XI – 10 horas**  
ESTUDO DE CASOS.

**Processo de Avaliação**

O Curso Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial utiliza uma metodologia didático-pedagógica com acompanhamento e avaliação contínua de todas as atividades escolares desenvolvidas pelos alunos. O aluno deverá executar integralmente, e em nível considerado satisfatório pelos professores, todas as atividades propostas durante o curso. Caso o nível mínimo não seja atingido na primeira execução da atividade, o aluno deverá refazê-la, corretamente, com o acompanhamento do professor.

**A partir do 1º semestre de 2006, esta metodologia foi substituída pelos Critérios de Avaliação do Rendimento Escolar estabelecidos nas Normas Acadêmicas para os Cursos de Graduação do CEFET/MG.**

**Bibliografia**

**LIVRO TEXTO**

- CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerenciamento pelas diretrizes (Hoshin Kanri):** o que todo membro da alta administração precisa saber para entrar no terceiro milênio. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1996.
- CAMPOS, Vicente Falconi. . **Qualidade total:** padronização de empresas. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1992.
- HAMMER, M. et al. **Reengenharia:** revolucionando a empresa em função dos clientes, da concorrência e das grandes mudanças da gerência. 30.ed. Rio de Janeiro: Campus, 1994. 197p.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Excelência na administração estratégica:** a competitividade para administrar o futuro das empresas: com depoimentos de executivos. 4.ed. Rio de Janeiro: Atlas, 1999.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

- CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerência da qualidade total:** estratégia para aumentar a competitividade da empresa brasileira. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1990.
- CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC:** controle da qualidade total (no estilo japonês). Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1992.